

	MOÇ.V0.14.09.09 FORM-A104	KALİTE VE EMNİYET POLİTİKASI	Revizyon No	05	
			Revizyon Tarihi	13.09.2013	
				Adı	Tarih
			Tasarlayan	ZB	13.09.2013
Onay	MOÇ	13.09.2013			

ERA ELEKTRONİK VE TİCARET A.Ş 'NİN KALİTE ve EMNİYET POLİTİKASI

- Raylı Sistem Elektroniği, Otomotiv Elektroniği ve Beyaz Eşya / Elektrikli Ev Aletleri Elektroniği kapsamında tasarımını ve üretimini yaptığımız ürünleri uluslar arası standartlar ve AB standartları ve direktiflerine göre üretmek.
- Çalışanların sağlığı ve emniyetini sağlamak için mevcut sistemimizi iyileştirmek, bu kapsamda yürürlükteki yasal şartları yerine getirmek,
- Sektörel ve teknolojik gelişmeleri özümsemek ve uygulamak.
- Çağdaş teknolojileri, yenilikçi ve kaliteli ürün ve hizmetlere dönüştürerek müşterilerimizin beklentilerini de aşarak sunmak.
- Müşterilere global düzeyde rekabet şartlarıyla, en iyi ürünleri en uygun kalite prensiplerini uygulayarak vermek.
- Müşterimizin hizmet, kalite ve teknoloji açısından güvenini kazanarak memnuniyetini sürekli yükseltmek.
- Müşteri öneri ve şikayetleri, müşteri memnuniyet anketinin sonuçları ve firma ziyaretleri ile elde edilen müşteri geri beslemelerinden faydalanarak kalite yönetim sistemimizi, ürünümüzü ve hizmetlerimizi sürekli iyileştirmek ve müşteri memnuniyetini her zaman ön planda tutmak.
- Kalite politikamız ile tutarlı olarak proses hedeflerimizi belirlemek, planlı aralıklarla sürekli uygunluk için kalite politikası ve proses hedeflerimizi gözden geçirmek.
- Ürün uygunluğunu giriş kalite kontrol, ara kontrol, son kontrol, ve süper kontrol testleri ile kontrol altında tutmak ve sürekliliğini sağlamak.
- Zamanında teslimat yaparak müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak,
- Direkt işçilik kapasite kullanım oranını sürekli iyileştirmek.

Çalışanlarımızın tüm faaliyetleri prensiplere uygun olarak yerine getirmesini rica ederim.

M. Oğuz ÇİTÇİ
Yönetim Kurulu Başkanı

ERA ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

İDOS, 4. CAD. 11, YUKARI DUDULLU, ÜMRANİYE, 34776 İSTANBUL - TÜRKİYE

Tel: 90-216-466 8807 - 14, Faks: 90-216-415 3574, E-mail: era@era-electronic.com, WEB: www.era-electronic.com